

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 : OBJET

Prestations photographiques de portrait, grossesse, naissance, produit et d'évènement. Les prestations ne dépasseront pas une durée de deux heures sauf conditions, (imprévus ou complications durant la séance) et prestations particulières.

ARTICLE 2 : RÉSERVATION

Votre premier contact se fera à l'aide d'un formulaire. Ce formulaire est primordial, car il permet de se présenter, de définir les envies, les attentes, les besoins du client et de présenter la grille tarifaire. Vous pouvez prendre contact avec le prestataire sur ses réseaux sociaux ou par e-mail à l'adresse suivante : himari_mae@outlook.fr. Si le client souhaite prendre un rendez-vous, les parties se mettront d'accord sur une date et un horaire et signeront un contrat.

ARTICLE 3 : TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les tarifs seront transmis lors de vos échanges avec le prestataire ou sur demande. Les prestations sont à régler à l'issue de la signature du contrat. Si le règlement n'est pas effectué dans les 24 heures, le prestataire se réserve le droit d'annuler la demande de rendez-vous. Le client procédera au paiement par virement bancaire (PayPal par exemple). À savoir que les tarifs du prestataire pourront évoluer dans le temps, ainsi une future commande n'aura pas spécialement le même prix. Des frais de déplacements sont inclus pour une distance de 30 km. Au-delà, ils seront facturés 0,50 € par km pour l'aller-retour + frais de péages éventuels.

ARTICLE 4 : MODIFICATION DE LA PRESTATION

Pour modifier une prestation, veuillez prévenir au plus tard 48 heures avant votre rendez-vous. Pour modifier la date ou l'horaire, veuillez prévenir sous 7 jours. En cas d'annulation, veuillez consulter au plus tard 24 heures avant. Des arrhes d'un montant de 50€ pourront être perdus en cas de non-respect de cette condition, sauf en cas particulier (urgence, accident, décès). En cas d'absence, le prestataire ne procédera à aucun remboursement.

ARTICLE 5 : RÉALISATION DE LA PRESTATION

Pour une prestation à domicile, veuillez réserver un espace adapté pour réaliser la séance. Pour une prestation en extérieur, veuillez arriver avec au moins 5 minutes d'avance. Une fois la prestation réalisée, aucun remboursement ne sera effectué.

ARTICLE 6 : POST-TRAITEMENT

Le prestataire est l'unique responsable des retouches. L'engagement du prestataire pour ses prestations inclut son style de retouche. Les photographies non retouchées ne vous seront pas transmises. Une fois un tri effectué, le prestataire partagera les photographies de la séance via une galerie en ligne, WeTransfer ou Google Drive selon votre choix. Les photographies seront partagées avec un filigrane afin d'éviter les enregistrements ou toute copie possible. Une fois votre choix fait, les photographies vous seront transmises définitivement. Un délai d'attente d'une à deux semaines sera à prévoir pour la réception des photographies à compter le jour de la prestation.

ARTICLE 7 : DURÉE DE CONSERVATION

Via WeTransfer, les clients possèdent un délai de 7 jours pour télécharger leurs photographies. Attention à bien les télécharger pour conserver au maximum la qualité. Une fois ce délai passé, les photographies seront perdues. Via Google Drive, les clients possèdent également un délai de 7 jours pour télécharger leurs photographies. Une fois ce délai passé, les photographies seront perdues.

ARTICLE 8 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les photographies restent la propriété intellectuelle du prestataire, de ce fait, il est interdit de les utiliser à des fins commerciales sans un accord préalable avec le prestataire. Les images réalisées ne pourront être utilisées pour porter atteinte à l'image et à la réputation du photographe. Aucune photographie ne devra être modifiée, dénaturée par un changement de couleur ou de filtre.

ARTICLE 9 : DROIT À L'IMAGE

Chaque personne a un droit à l'image, et vous pouvez refuser l'utilisation de vos photographies sur les réseaux sociaux du prestataire pour son autopromotion. Dans le contrat avec le prestataire, vous ferez votre choix entre différentes options d'utilisation de vos photographies. En cas d'accord, d'utilisation et/ou de mention, cet accord sera effectif pour la durée d'un an à compter de la date de réception de vos photographies. De même, le partage sur vos réseaux sociaux des photographies devra obligatoirement porter la mention du photographe.

ARTICLE 10 : LITIGE ET MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige entre le client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de la résoudre à l'amiable (le client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du Professionnel). À défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le client consommateur a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du Code de la consommation, à savoir :

La Société de Médiation Professionnelle, www.mediateur-consommation-smp.fr

24 rue Albert de Mun – 33000 Bordeaux.

Fait à HAVELUY, le

Signature du prestataire :

Signature du client :